



VILLANOVA D'ASTI

Sede: Piazza IV Novembre, 11 - 14019 - VILLANOVA D'ASTI (AT)
<https://www.comune.villanova.at.it> - pec: protocollo@comune.villanova.at.it
Tel. 0141 946085

VERBALE DI GARA N. 3

Procedura Aperta ai sensi dell'art. 71 del D.lgs. 31 marzo 2023, n. 36

Valutazione Offerta Tecnica

SEDUTA RISERVATA

Oggetto	affidamento in concessione del servizio di riscossione del canone unico patrimoniale e mercatale e attività di supporto a compenso fisso gestione TARI
CIG	B40389B926
Importo di gara	€ 199.800,00
Scelta del contraente	Procedura Aperta
Modalità	TELEMATICA

PREMESSO

Che, con verbale n. 1 in data 03.12.2024 qui interamente richiamato, il Seggio di gara, in seduta pubblica, ha proceduto alla disamina della documentazione amministrativa contenuta nella busta "A" al fine di verificare il possesso da parte dei concorrenti dei requisiti di ordine soggettivo, verificando la seguente situazione:

Partecipante	Protocollo	Offerta
S.T.E.P. Srl - P.IVA:02104860909 Tipo partecipazione: Singolo operatore economico (D.Lgs. 36/2023, art. 65, comma 2, lett. a): imprenditori individuali, anche artigiani, e le società, anche cooperative	n.14 del 02/12/2024	AMMESSA

M.T - P.IVA:02638260402 Tipo partecipazione: Singolo operatore economico (D.Lgs. 36/2023, art. 65, comma 2, lett. a): imprenditori individuali, anche artigiani, e le società, anche cooperative	n.13 del 02/12/2024	AMMESSA
---	---------------------	---------

Che con successivo verbale n. 2 in data 03/12/2024, qui interamente richiamato, il Seggio di gara, in seduta pubblica, ha proceduto all'apertura delle buste contenenti le offerte "tecniche" presentate dalle candidate ammesse, con il seguente esito:

Partecipante	Valutazione
S.T.E.P. Srl Tipo partecipazione: Singolo operatore economico (D.Lgs. 36/2023, art. 65, comma 2, lett. a): imprenditori individuali, anche artigiani, e le società, anche cooperative	Ammessa al prosieguo
M.T Tipo partecipazione: Singolo operatore economico (D.Lgs. 36/2023, art. 65, comma 2, lett. a): imprenditori individuali, anche artigiani, e le società, anche cooperative	Ammessa al prosieguo

CIO' PREMESSO

In data 04/12/2024 alle ore 9,30, il Presidente dà inizio alla seduta riservata per proseguire nelle operazioni di gara ed in particolare per valutare la documentazione tecnica contenuta nella busta "B" dei concorrenti.

Entrambe le offerte tecniche hanno presentato un ottimo progetto di organizzazione complessiva del servizio, i concorrenti si equivalgono sostanzialmente nella messa a disposizione delle figure professionali impiegate e nella modalità di attivazione delle misure cautelari e di gestione del contenzioso, mentre viene valutata con un punteggio più alto l'organizzazione del ricevimento all'utenza di Step che mette a disposizione uno sportello in loco dal lunedì al venerdì per 30 ore settimanali e uno sportello virtuale disponibile 24/24 ore per 365 giorni l'anno, rispetto a Maggioli Tributi che mette comunque a disposizione uno sportello in loco per le 6 ore richieste dal bando il martedì ed il giovedì e due ulteriori mezze giornate settimanali, con estensione del normale orario di apertura fino alla copertura dell'intero orario settimanale in caso di particolari contingenze e uno sportello virtuale operativo in orario d'ufficio per 40 ore settimanali.

Viene valutata per contro migliore l'offerta di Maggioli Tributi relativamente alla disponibilità aggiuntiva di una delle figure professionali impiegate come supporto all'ufficio finanziario e tributi per la rendicontazione al ministero degli incassi proventi CDS da autovelox fisso, con la proposta dettagliata di una risorsa in presenza 1 giorno alla settimana che si occuperà di gestire in modo dettagliato una comparazione accurata dei dati tramite strumenti di comparazione automatica uniti all'analisi manuale, successiva analisi delle eventuali discordanze e proposta delle variazioni correttive da apportare; mentre Step si impegna a rendere disponibile una risorsa con 10 anni di esperienza .

Per quanto riguarda la gestione dei rapporti con i contribuenti, con particolare riguardo alla modulistica e alle forme di pagamento utilizzabili l'offerta è molto simile, la differenza riguarda il fatto che Step mette a disposizione un contact center telefonico per mettersi in contatto e comunicare con un operatore aziendale disponibile per

ulteriori 45 ore settimanali, mentre Maggioli mette a disposizione un contact center telefonico per ulteriori 40 ore settimanali, viene pertanto riconosciuto il maggior orario proposto da Step.

Per quanto riguarda il programma di fornitura e manutenzione degli impianti la proposta di Step risulta fornire tempistiche di intervento più celeri e viene data la possibilità di monitorare tramite il gestionale del CUP il tracciamento degli interventi fino alla risoluzione del problema, nonché viene messa a disposizione una risorsa specifica dedicata ai censimenti, in aggiunta alla risorsa addetta normalmente alle pubbliche affissioni

Il progetto di descrizione dei sistemi informatici e fornitura gestionale è molto simile, valutata migliore quella di Step che rende disponibile a titolo gratuito il software per ulteriori 2 anni successivi alla conclusione dei 2 anni di servizio.

Il progetto con maggior punteggio per il recupero dell'evasione tari è quello di Maggioli Tributi, che oltre alle modalità di verifica e accertamento, offerte anche da Step, presenta un progetto personalizzato e specifico per il Comune di Villanova d'Asti.

Il progetto relativo all'organizzazione e al supporto di gestione delle fiere di Maggioli Tributi viene valutato come migliore in quanto è un supporto completo e su misura che include pianificazione, comunicazione, logistica, allestimenti, assistenza durante l'evento, promozione e comunicazione, a fronte dell'offerta di Step che mette a disposizione un software /piattaforma telematica interattiva per la prenotazione ed il pagamento e si rende disponibile a supportare le fiere con un incaricato per garantire la conduzione dell'attività.

I servizi aggiuntivi rispetto a quelli previsti nel bando di gara e nel capitolato di Maggioli sono stati valutati migliori rispetto a quelli offerti da Step per il supporto alla modifica e all'integrazione del regolamento Tari e il supporto all'applicazione del d.lgs 116/2020 sull'assimilazione dei rifiuti delle utenze non domestiche.

Infine per quanto riguarda l'ultimo punto dell'offerta, che valuta gli anni di esperienza nel settore, il fatturato globale dell'impresa, il numero di concessioni in essere, il numero dei dipendenti ecc... Maggioli Tributi risulta avere più anni di esperienza, più dipendenti, un fatturato più elevato.

Si allega il prospetto dell'offerta tecnica ed i punteggi assegnati unanimemente dalla Commissione per ogni sotto criterio dell'offerta stessa ai 2 partecipanti la gara:

a)	Progetto di organizzazione complessivo del servizio	Da 0 a 35	punteggio concorrente step	punteggio concorrente mt
	1. Elenco delle figure professionali che verranno impiegate e i relativi ruoli e funzioni;	Max 5	4,00	4,00
	2. organizzazione del ricevimento dell'utenza;	Max 6	4,50	4,00
	3. disponibilità di 1 risorsa aggiuntiva tra le figure professionali impiegate come supporto all'ufficio finanziario e tributi per la rendicontazione al ministero degli incassi proventi CDS da autovelox fisso	Max 13	9,00	11,00
	4. modalità di svolgimento delle procedure di riscossione e gestione dei rapporti con i contribuenti, con particolare riguardo alla modulistica e alle forme di pagamento utilizzabili;	Max 4	3,50	3,00
	5. programma di fornitura e manutenzione degli impianti;	Max 3	2,50	2,00
	3. modalità di attivazione delle misure cautelari e di gestione del contenzioso;	Max 5	4,50	4,50
b)	Progetto di descrizione dei sistemi informatici e fornitura gestionale	Da 0 a 20		
	1. specifiche del portale e delle sue caratteristiche;	Max 3	2,50	2,50
	2. modalità di interscambio dei dati e delle informazioni con il Comune;	Max 3	2,50	2,50
	3. modalità di accesso per il contribuente al sistema informatico per conoscere e definire la propria posizione debitoria.	Max 3	2,50	2,50
	4. Fornitura software per consultazione e gestione tributi (IMU/TARI)	Max 7	5,50	5,00
	5. Implementazione del servizio delle notifiche digitale tramite piattaforma PND	Max 4	4,00	4,00
c)	Progetto per il recupero dell'evasione tari, organizzazione/supporto gestione fiere e	Da 0 a 10		
	1. specifiche del progetto recupero evasione tari;	Max 5	3,00	4,50
	2. attività di supporto alla gestione fiere (Elogio della Bionda ad ottobre e S.Caterina a novembre)	Max 5	2,00	4,50
d)	Servizi aggiuntivi rispetto a quelli previsti nel bando di gara e nel capitolato	Da 0 a 2		
	1. sono valutati i servizi ed i progetti in grado di fornire un'utilità al Comune e al Contribuente in termini di minori adempimenti e costi per l'espletamento degli adempimenti..	Max 2	1,50	2,00
e)	Esperienza, Consistenza e qualificazione dell'impresa	Da 0 a 3		
	1. sono valutati gli anni di esperienza nel settore, il fatturato globale dell'impresa, il numero di concessioni in essere, il numero dei dipendenti	Max 3	2,00	3,00
		totale	53,50	59,00

Si procede al calcolo delle medie per assegnare ad ogni singola offerta il relativo punteggio.

Viste le schede dei commissari per l'attribuzione dei punteggi, si è ottenuto il punteggio complessivo per ogni singolo candidato, come riassunto nella tabella che segue:

Concorrente	Punteggio
S.T.E.P. Srl	53.50
M.T	59.00

Concluse le operazioni sopra riportate, acquisita la disponibilità da parte degli altri componenti, il Presidente comunica loro che avviserà i concorrenti, come previsto negli atti di gara, della data della seduta pubblica per la valutazione dell'offerta economica.

Alle ore 12,20 del giorno 04/12/2024 il Presidente dichiara chiusa la seduta riservata.

Letto, confermato e sottoscritto.

Il Presidente

Massimo TRICERRI

Il Componente

Pino GALATI

Il Componente

Lucrezia GIRARDI

Il segretario verbalizzante/RUP

Patrizia FERRERO